



## VOS CONTACTS UTILES

**Pour les besoins de vos administrés :  
Son opérateur reste son contact privilégié**



Demandes commerciales

<http://www.orange.fr>

**3900** pour les particuliers

**3901** pour les professionnels et les collectivités locales

(sous réserve que votre collectivité ait un abonnement professionnel)

**0800 600 400** pour les entreprises

Assistance technique Client Orange 7j/7, 24h/24

SAV pour les particuliers

**3900** Fixe Internet et Mobile

SAV pour les professionnels

**3901** Fixe Internet

**0825 00 07 06** Mobile



## VOS CONTACTS UTILES

### Pour les besoins de vos administrés : Autres contacts utiles

- Maison neuve  
raccordement de pavillons neufs (hors lotissement)  
aux infrastructures réseau, déplacement de poteaux et de câbles...  
**0810009849**  
**maison.neuve@orange-business.fr**
- Création ou modification d'un numéro de rue ou d'une voie sur votre commune  
**contact.monu@moselle-numerique.fr**





## VOS CONTACTS UTILES

### Pour les besoins de vos services techniques

vos contacts utiles :

- Signalisation d'anomalie  
 câble décroché, poteau cassé, armoire ouverte, plaque endommagée sur la chaussée...  
**0800 083 083** ouvert **7j/7, 24h/24**
- Dissimulations/Enfouissement de réseau et travaux d'aménagement de voirie impactant le réseau Orange  
 Daniel Jung  
 03 90 31 09 74  
**daniel.jung@orange.com**  
**edr.rip@orange.com**
- Création d'immeuble, lotissement et de zones d'activité  
**0 800 366 300**  
**immobilier.nordest@orange.com**
- Déclaration de projets de Travaux  
 (DT ou DT/DICT conjointes ou DICT-Art 2.3)  
 guichet unique :  
**www.reseau-et-canalisation.ineris.fr**



MOSELLE NUMERIQUE

Nous contacter : [contact.monu@moselle-numerique.fr](mailto:contact.monu@moselle-numerique.fr)  
 Tester votre éligibilité : <http://www.moselle-numerique.fr>